

オートボックス会員規約

2018年1月1日改定

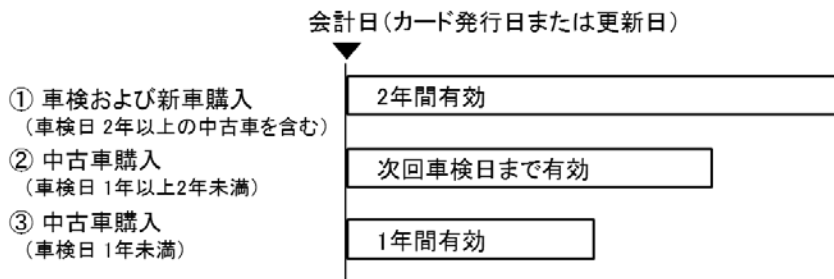
第1条「本規約の適用範囲」

- 本規約は、株式会社オートボックスセブン（以下、「当社」という）、日本国内において「オートボックス」または「スーパーオートボックス」の屋号で営む事業（以下、「AB事業」という）およびAB事業に関連する事業を営む以下の事業者（以下、「当グループ」と総称する）が共同で管理・運用するオートボックス会員制度（以下、「当制度」という）について適用されます。
 - 当社の連結子会社および持分法適用会社のうち、AB事業に関連する事業を行っている会社
 - 当社が主宰するオートボックスフランチャイズチェーン加盟法人
※当社の連結子会社および持分法適用会社のうち、AB事業に関連する事業を行っている会社ならびに当社が主宰するオートボックスフランチャイズチェーン加盟法人は、当社ホームページ [\[http://www.autobacs.com/shop/info/business-list.html\]](http://www.autobacs.com/shop/info/business-list.html) よりご確認ください。
- 当制度の利用可能な店舗は、当グループが運営する店舗（以下、「当グループ店舗」という）とし、その所在は、当グループのホームページ (<http://www.autobacs.com>) または各店舗にてご確認ください。（店舗の閉店・開店等による変更も、ここでの掲載にてご確認ください。）
- 当制度の各特典については、国内の当グループ店舗においてのみ有効です。当グループ店舗には、当社の運営するネットショップ「オートボックスドットコム」（以下、「オートボックスドットコム」という）を含みます。
※当グループ店舗の一部では、以下の通り会員特典の利用制限がある店舗があります。
 - 「オートボックスドットコム」：工賃無料特典の利用およびTポイントの付与は、店頭での利用に限らせていただきます。
 - 「オートボックスエクスプレス」：ポイント会員にご入会いただけますが、一部の店舗ではメンテナンス会員への変更はできません。工賃無料特典は隣接するオートボックスまたはスーパーオートボックスの各店舗にてご依頼ください。
 - 「オートボックスセコハン市場」：会員入会はできません。工賃無料特典の利用はできません。
 - 「オートボックスタイヤ専門館」：一部の店舗にて工賃無料特典が利用できない店舗があります。

第2条「入会・会員」

- オートボックス会員（以下、「会員」という）とは、本規約を承諾の上、当グループが定めた手続きを完了されたお客様をいいます。
- 当制度は、入会時に選択いただける次の種類を設けております。
 - ポイント会員
 - 入会費、継続料ともに無料、有効期限：なし
 - Webからお申込みいただく「新規会員登録」は、ポイント会員へのご入会となります。
 - メンテナンス会員
 - 入会費1,000円（税抜）
 - 継続料500円（税抜）、有効期限：通常1年間。車検・車両購入者は最大2年間（以下（3）をご参照ください）
 - 継続手続きは有効期限内に店頭にてお申し込みください。その際、継続料として500円（税抜）をお支払いいただきます。有効期限を過ぎた場合でも継続はいただけますが、継続料として、有効期限の翌日から1年間は500円（税抜）、有効期限の翌日から1年超となったときは1,000円（税抜）をお支払いいただきます。
 - 有効期限切れとなった時点で、ポイント会員となります。その時点のランクアップ点数およびお買物ポイントは継続されます。
 - 有効期限内にお手続きいただいた場合、有効期限はお手続き前の有効期限より1年後となります。有効期限を過ぎてからお手続きいただいた場合、有効期限は、あらたにお手続きいただいた日より1年後となります。
 - 入会費および継続料は、車両1台毎にお支払いいただきます。
 - 当グループ店舗で、車検購入または車両購入されたお客様は、メンテナンスカードを無料で発行、または、有効期限を延長いたします。
※ゴールド会員・プラチナ会員は対象外となります。
 - 新規入会のお客様：入会費無料でメンテナンスカードを発行いたします。
 - ポイント会員：入会費無料でメンテナンス会員へカードを切替えます。
 - メンテナンス会員：継続料無料で、有効期限を延長いたします。※有効期限の設定について
 - 有効期限は会計日（カード発行日または更新日）より1年から2年の範囲内で設定いたします。
 - 車検購入、新車購入、および、車検日が2年以上の中古車購入は、2年間有効となります。車検日が1年以上2年未満の中古車の場合は、次回車検日まで有効となります。車検日が1年未満の中古車は、一律1年間有効となります。（下記の図をご参照ください）

図：車検購入および車両購入によるカード有効期限



- 当制度は、会員が当グループ店舗でのご利用実績に応じて次の種類へ移行（ランクアップ）いたします。
 - ゴールド会員入会費・継続料ともに無料
※メンテナンス会員またはポイント会員から移行（ランクアップ）いたします。※詳細は、第4条をご参照ください。
※当グループ提携カード（オートボックス グループ ザ カード）をご利用の会員はゴールド会員と同等のサービスが受けられるものとします。
※当グループ提携カード（オートボックス グループ ザ カード）の初年度年会費は無料となります。2年目以降の年会費は、カード発行会社の規定によります。
 - プラチナ会員入会費・継続料ともに無料
※ゴールド会員から移行（ランクアップ）いたします。※詳細は、第4条をご参照ください。

第3条「カード発行と取扱」

- オートボックス会員カード（以下、「カード」という）は、本規約を承諾していただいた方に発行いたします。
- カード発行は、原則として会員1名につき1枚とします。
- カードのご利用は、原則として会員ご本人に限ります。
- ご精算前にカードの提示なき場合またはオートボックスアプリの会員ページをご提示いただけない場合は、各種特典をご提供できない場合がございます。

第4条「会員ランクアップ」

- (1) 最大3年間分(直近1月1日から当日までとそれ以前の過去2年間)の評価期間中、当グループ店舗でのご利用実績をもとにランクアップ点数の付与を行い、ランクアップ条件を満たした場合、会員のランクアップおよび該当カードへの切り替えを行います。
- (2) ランクアップ条件とカードの切り替え方法
 - ① ゴールド会員へのランクアップ
ランクアップ点数が5,000点を超えた次回のお買物時に店舗にてゴールドカードへ変更します。
 - ② プラチナ会員へのランクアップ
ランクアップ点数が10,000点(毎年12月31日時点/年1回の評価)を超えていた場合、ご登録いただいているご住所へ毎年2月下旬を目安にプラチナカードを送付いたします。但し、プラチナカードのご利用はカード発行年の3月1日からとなります。
※当グループ提携カード(オートボックス グループ ザ カード)のご利用で10,000点を超えた場合も、同様にご登録いただいているご住所へプラチナカードを送付いたします。
※プラチナ会員へランクアップ後、ザ カードとプラチナカードのどちらのカードをご利用いただいてもプラチナ会員特典が受けられます。
- (3) ランクアップ点数の評価項目等の詳細については、当グループのホームページ(<http://www.autobacs.com>)にてご確認ください。

第5条「会員特典」

会員は店頭にてカードを提示することで、次の会員特典を受けることができます。ピット作業を伴う特典は車両の登録手続きが完了している車両のみ有効となります。会員特典は各店舗の取り扱い商品やサービス内容により、ご提供できない場合がございます。

- (1) 別途、TカードW登録サービス利用規約に定めるW登録サービス申込をした日以降、オートボックスもしくはスーパーオートボックスの各店舗の店頭にてお会計時にTカードを提示することで、TカードW登録サービス利用規約に定めるTポイントを付与いたします。但し、オートボックスドットコムでのお買物については、オートボックスまたはスーパーオートボックスの各店舗にて商品を受け取る場合に限り、Tポイントを付与いたします。
- (2) プラチナ会員・ゴールド会員・メンテナンス会員の特典

【特典1】 エンジンオイル交換基本工賃およびオイルフィルター・エアフィルター交換基本工賃無料※特典ご利用時の注意事項

- ・無料となる工賃は、基本工賃となります。基本工賃は、店舗により金額が異なります。詳しくは各店頭にてご確認ください。
- ・メンテナンス会員はご入会いただいている車両の有効期限内での特典提供となります。
- ・プラチナ会員・ゴールド会員はご登録いただいている車両が対象となります。
- ・当グループ店舗以外でご購入されたエンジンオイルおよびオイルフィルター・エアフィルターの交換は特典対象外となります。
- ・作業受付と同時に購入以外の商品は、お買物レシート・お買上げ明細書等で購入店舗を確認させていただきます。
- ・一部パーツおよび一部車両・車両状態によっては、作業をお受けできない場合や別途特別料金をいただく場合がございます。

【特典2】 タイヤパンク修理基本工賃無料※特典ご利用時の注意事項

- ※会員カードへ登録している車両へ装着しているタイヤが対象となります。タイヤの購入店舗は問いません。
- ・無料となる工賃は、基本工賃となります。基本工賃は、店舗により金額が異なります。詳しくは各店頭にてご確認ください。
- ・タイヤパンク修理基本工賃には、応急タイヤ(スベアタイヤ)との付替え作業を含みます。
- ・メンテナンス会員はご入会いただいている車両の有効期限内での特典提供となります。
- ・プラチナ会員・ゴールド会員はご登録いただいている車両が対象となります。
- ・該当タイヤの状態・一部車両・車両状態によっては、作業をお受けできない場合や別途特別料金をいただく場合がございます。
- ・パンク修理はあくまで補修の為、タイヤの状態によっては交換することをお勧めします。また修理後は、タイヤ点検をおすすめします。

【特典3】 タイヤローテーション基本工賃無料(年1回)※特典ご利用時の注意事項

- ※会員カードへ登録している車両へ装着しているタイヤが対象となります。タイヤ購入店舗は問いません。
- ・無料となる工賃は、基本工賃となります。基本工賃は、店舗により金額が異なります。詳しくは各店頭にてご確認ください。
- ・メンテナンス会員はご入会いただいている車両の有効期限内での特典提供となります。
- ・メンテナンス会員は、有効期限内(1年間)で1回利用可。未利用の場合でも次年度へは繰越してできません。
- ・メンテナンス会員の有効期限が1年以上の場合、1年以内で1回利用し、前回作業日から起算して1年後から2回目の無料特典が受けられます。
- ・プラチナ会員・ゴールド会員はご登録いただいている車両が対象となります。
- ・プラチナ会員・ゴールド会員は、1回目の無料特典(前回作業日)から起算して1年後から2回目の無料特典が受けられます。
- ・作業受付時点で車両へ装着しているタイヤの前後の付替え作業を行います。
- ・特典のタイヤローテーション基本工賃には、バランス工賃は含みません。
- ・夏タイヤから冬タイヤへの付替え等、装着しているタイヤとそれ以外のタイヤとの付替え作業は対象外となります。
- ・該当タイヤの状態・一部車両・車両状態によっては、作業をお受けできない場合や別途特別料金をいただく場合がございます。

【特典4】 バッテリー・ワイパー交換基本工賃無料※特典ご利用時の注意事項

- ・無料となる工賃は、基本工賃となります。基本工賃は、店舗により金額が異なります。詳しくは各店頭にてご確認ください。
- ・メンテナンス会員はご入会いただいている車両の有効期限内での特典提供となります。
- ・プラチナ会員・ゴールド会員はご登録いただいている車両が対象となります。
- ・当グループ店舗以外でご購入されたバッテリーおよびワイパーの交換は特典対象外となります。
- ・作業受付と同時に購入以外の商品は、お買物レシート・お買上げ明細書等で購入店舗を確認させていただきます。
- ・特典のワイパー交換基本工賃は、ワイパーブレード、替えゴムの交換が対象となります。
- ・一部パーツおよび一部車両・車両状態によっては、作業をお受けできない場合や別途特別料金をいただく場合がございます。

【特典5】 ワンコインメニュー無料(ワンコインメニューの中から1つを選んで年1回利用可)※特典ご利用時の注意事項

- ・メンテナンス会員はご入会いただいている車両の有効期限内での特典提供となります。
- ・メンテナンス会員は、有効期限内(1年間)で1回利用可。未利用の場合でも次年度へは繰越してできません。
- ・メンテナンス会員の有効期限が1年以上の場合、1年以内で1回利用し、前回作業日から起算して1年後から2回目の無料特典が受けられます。
- ・プラチナ会員・ゴールド会員はご登録いただいている車両が対象となります。
- ・プラチナ会員・ゴールド会員は、1回目の無料特典(前回作業日)から起算して1年後から2回目の無料特典が受けられます。
- ・一部パーツおよび一部車両・車両状態によっては、作業をお受けできない場合や別途特別料金をいただく場合がございます。
- ・ワンコインメニューは、店舗により取扱商品・内容が異なります。詳しくは、各店舗にてご確認ください。

(3) お買物ポイント

- ・今までに特典として付与されたお買物ポイントは、1ポイントにつき1円として店頭でカードまたはW登録サービス申込をしたTカードを提示することでご利用いただけます。
- ・お買い物ポイントの有効期限は、各ポイント付与日から2年経過後の12月31日までとさせていただきます。但し、各ポイント付与日にかかわらず、2019年12月31日を以ってお買い物ポイントの利用は終了します。※2017年12月31日を以ってお買い物ポイントの付与を終了しております。
- ・オートボックスセコハン市場(中古・アウトレット)店舗にて商品購入時にお買物ポイントを利用される場合は、購入金額(税込)がポイント残高を上回る場合は、全ポイントのみご利用いただけます(お買物ポイントの部分利用はできません)。購入金額(税込)がポイント残高を下回る場合は、購入金額までご利用いただけます(差額はポイント残高となります)。
- ・ガソリン(ハイオク・レギュラー)・軽油・灯油購入時におけるお買物ポイント利用は、残高500ポイント以上になった時点でご利用いただけます(全利用・部分利用可)。

※例外的に、一部のオートバックスエクスプレス店舗にてお買物ポイントの付与を行っている場合がございますが、2019年12月31日を以ってお買物ポイントの付与および利用を終了します。なお、当該オートバックスエクスプレス店舗にてガソリン（ハイオク・レギュラー）・軽油・灯油を購入された場合、お買物ポイントを次のとおり付与いたします。

- プラチナ会員＝お支払金額100円毎に1ポイント付与
- ゴールド会員＝お支払金額200円毎に1ポイント付与
- メンテナンス会員＝お支払金額200円毎に1ポイント付与
- ポイント会員＝お支払金額200円毎に1ポイント付与

また、オートバックスエクスプレス店舗でのお買物ポイントの利用は、全会員ともに、残高500ポイント以上になった時点でご利用いただけます（全利用・部分利用可）。

第6条「個人情報の取扱」

- (1) 当グループが取得および保有するお客様の個人に関する情報、所有車両の情報および取引情報等は下記のとおりです。なお、ご提供いただいた情報の項目によって、ご提供できるサービス内容が異なる場合がございます。
 - ①申込書等の記載事項（氏名、年齢、生年月日、性別、住所、電話番号、e-メールアドレス、車両に関する情報等）
 - ②アンケート等により、提供された情報
 - ③当グループにおける購買に関する情報
 - ④ピット入庫の際に確認する車両の登録番号、車検年月日、排気量、初年度登録年月、車両の型式、原動機の型式、走行距離など車両に関する情報
 - ⑤お買物ポイント又はTポイントの付与および利用に関する情報
 - ⑥ご意見、ご要望、お問い合わせ等に関する情報
- (2) 当制度ご入会の場合は、当制度を運用および管理する目的に加え、下記利用目的のためにお客様の個人に関する情報、所有車両の情報および取引情報等を当グループが取得、保有または利用することに同意したものとみなします。なお、当グループが取得または保有する情報は、個人が特定できないように適切に加工し、第三者に提供もしくは一般に公表することがあります。
 - ①当グループが主催、または協賛する催し、新規事業などその事業内容のお知らせ、または市場調査（アンケート）を、郵便、電話、ショートメッセージサービス（SMS）、e-メール、その他の方法でご案内またはご依頼する目的。
 - ②当グループが店舗運営改善、商品購買動向把握、商品もしくはサービス開発または店舗出店検討を行うための会員情報分析を行う目的。
 - ③当グループは、保険会社（損害保険会社など）から保険代理店業務の委託を受けており、保険会社が取扱う各種商品・サービスの提供のために利用する目的。なお、当グループが委託を受けている保険会社については、各店舗までご照会ください。
 - ④商品や有料サービスの料金を決済する場合に、金融機関（銀行、クレジット会社、ローン会社など）、保険会社（損害保険会社など）との間で、金融機関の口座番号の正当性やクレジットカードの有効性を確認する目的。
 - ⑤販売した商品の不都合、商品取り付けの不具合、整備不具合などにより、お客様もしくは他の人の生命・身体・財産に損害を与える恐れがある場合、緊急のご連絡をする目的。
- (3) 当グループは総合的なサービスを提供するため、前条によりお預かりした情報を、下記のとおり共同利用させていただきます。
 - ①共同利用する個人情報の項目
第1項各号に定める項目
 - ②共同利用者の範囲
当グループ
 - ③共同利用の目的
前項各号の目的
 - ④共同利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称
当社
- (4) 前項に定める場合を除き、第三者に個人情報を提供いたしません。但し、次に定める各号に該当する場合はこの限りではありません。
 - ①本人の同意があった場合
 - ②法令、条例に基づいて個人情報の提供をする場合（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等社会運動標ぼうゴロ、又は特殊知能暴力集団等の反社会的勢力の排除のために警察等の関係当局に照会する場合を含む）
- (5) 個人情報の開示、訂正、利用停止および削除を求められた場合は、当該請求者が本人であることを確認後、適切に対応いたします。
- (6) その他、個人情報の取扱いに関する指針につきましては、当グループのプライバシーポリシーをご覧くださいませよう願いたします。
- (7) 当グループの各種会員カードならびに各種会員カードなどに記載されている情報には、お客様の個人情報が含まれております。お客様自身で厳重に管理していただきますようお願いいたします。

第7条「お問合せ」

- (1) 当制度に関する内容など、個人情報以外に関するお問合せは、最寄りの当グループ店舗までお問合せください。連絡先は、店舗からの送付物・作業指示書またはご入会申込書の控え・当グループホームページ（<http://www.autobacs.com>）等をご確認ください。
- (2) 個人情報および当グループのプライバシーポリシーの内容などについてのお問合せは、下記までお願いいたします。

株式会社オートバックスセブン お客様相談センター
0120-890-522
お問合せは、9時～12時、13時～17時30分
※年末年始休暇日と土日祝日を除きます。

第8条「カードの再発行・紛失・破損」

- (1) カードが紛失・破損した場合、所定の手続きを行っていただくことで、再発行いたします。その際、再発行料として200円（税抜）をいただきます。当グループ提携カード（オートバックス グループ ザ カード）の再発行につきましてはカード発行会社の規定によります。
- (2) 再発行の場合、カードのご利用状況・状態によっては正確なデータおよびポイントの移行ができない場合やその場で新たなカードをお渡しできない場合がございます。
- (3) カードの紛失・盗難等による損害については、当グループは一切責任を負わないものといたします。

第9条「退会」

- (1) 退会は随時行えるものとし、当グループの定めた退会手続きを行っただけで、カードをご返却いただけます。最寄りの店舗にお申し付けください。
- (2) 会員に不正行為や迷惑行為等があった場合は、当グループは当該会員を退会させることができるものとします。
- (3) 会員が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等社会運動標ぼうゴロ、または特殊知能暴力集団等の反社会的勢力であることが判明した場合は、不正行為や迷惑行為等の有無にかかわらず、当グループは当該会員を退会させることができるものとします。
- (4) 当グループにおいて、9年以上カードのご利用が確認できない場合、自動的に退会されたものとします。ご案内やDMのお届けも自動的に中止されます。
- (5) 当グループ提携カード（オートバックス グループ ザ カード）を退会された場合、退会理由にかかわらずオートバックス会員制度も併せて退会するものとします。但し、店頭にて事前に届出があった場合、その時点の実質ランクヘデータ移行し、会員カード再発行が可能です。

第10条「変更」

当グループは、当制度の変更により本規約に変更の必要が生じた場合は、1日以上の予告期間をおいて当グループのホームページ (<http://www.autobacs.com>) において変更後の本規約の内容を会員に周知することにより、変更することができるものとします。予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。

第11条「その他」

- (1) 会員が入会手続きを行った店舗を『登録店舗』と呼びます。
- (2) 原則として、この登録店舗から会員に対するDM等のセール案内を送付いたします。但し、オートバックスグループメンテナンスパックや車検サービスをご購入された場合、そのサービスに関しては、ご購入された店舗からもご案内やDM等を送付いたします。
- (3) 以下の場合は、自動的に登録店舗の変更が発生いたしますのでご注意ください。
 - ①登録店舗以外の店舗に住所と固定電話番号の変更を同時に申請された場合。
※携帯電話番号のみ登録のある場合は住所の変更を申請された場合に変更となります。
 - ②登録店舗以外の店舗にてポイントカードおよびメンテナンスカードの相互切り替え、ランクアップによるゴールドカードへの切り替えをされた場合。
 - ③登録店舗以外の店舗にて複数枚のカードを1枚に集約する作業をされた場合。
 - ④当グループホームページ (<http://www.autobacs.com>) にてご登録店舗の変更をされた場合。
- (4) 入会時に登録した情報に変更が発生した場合は、会員は速やかに最寄りの当グループ店舗に届出るものとします。
- (5) 会員が当グループ提携カード（オートバックス グループ ザ カード）へ入会手続きを行った店舗が第1条第（2）項に適用する店舗以外の場合、本条第（1）項の定めにかかわらず、当グループにて任意に「登録店舗」を指定させていただきます。

以上

■Tカード W登録サービス利用規約

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社
W登録サービス参加企業：株式会社オートバックスセブン
2018年1月1日

第1条（定義）

1. 本規約は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社（以下、「CCC」といいます）がT会員向けに選定する各種サービスと、ポイントプログラム参加企業のうち第2条第1項に定めるID紐付け登録（次項で定義します）の手続きが可能な企業（以下、「W登録サービス参加企業」といいます）が自らの会員（以下、「独自会員」といいます）に提供する各種サービスを、Tカード1枚でご利用いただくための手続き等について定めた規約です。
2. 「ID紐付け会員」とは、T会員と独自会員に登録して、CCCが割り当てるTカード番号と、W登録サービス参加企業が割り当てる個人識別番号（以下、「独自会員ID」といいます）を持ち、その上で本規約に同意の上、Tカード番号と独自会員IDとを紐付ける登録（以下、「ID紐付け登録」といいます）を完了した個人をいいます。なお、1つのTカード番号に、複数の独自会員サービスを紐付けることが可能ですが、1つの独自会員サービスにおいてTカード番号に紐付けることができる独自会員IDは1つとします。
3. 本サービスに関し、本規約に定めのない事項については、CCCが定めるT会員規約、株式会社Tポイント・ジャパン（以下、「TPJ」といいます）が定めるポイントサービス利用規約、W登録サービス参加企業が独自に定める会員規約（以下、「独自会員規約」といいます）の定めに従うものとします。各規約と本規約とで定めが異なる事項は、本規約の定めが優先的に適用されるものとします。

第2条（各種手続き）

1. 「ID紐付け登録」の手続き
 - (1) ID紐付け登録のお申し込みは、W登録サービス参加企業が指定する店舗で「W登録サービス申込書」に必要事項を記入していただくことで可能です。T会員、独自会員ともに未登録の場合も、T会員、独自会員のうちいずれかが未登録の場合も、上記「W登録サービス申込書」に必要事項を記入していただければ、T会員および/または独自会員の登録とID紐付け登録を同時に行うことができます。
 - (2) ID紐付け登録を行ったTカードを紛失・盗難された場合は、CCCが定めるT会員規約記載のとおりお申し出ください。
 - (3) ID紐付け会員は、本条第3項第1号、第2号に定める「退会」の手続きをとる以外、ID紐付け登録を自ら解除することはできません。
2. 「登録情報変更」の手続き
ID紐付け会員の、氏名、郵便番号、住所、電話番号等の登録情報に変更が生じた場合、CCCが定めるT会員規約記載の手続きによりT会員の登録情報の変更ができ、独自会員規約記載の手続きにより独自会員の登録情報の変更ができます。なお、T会員又は独自会員どちらか片方だけの登録情報の変更をお申し出頂いても、その変更はT会員・独自会員相互の会員情報の反映はされません。
3. 「一時停止」「退会」の手続き
 - (1) ID紐付け会員が、T会員の一時停止、退会を希望する場合は、CCCが定めるT会員規約記載の手続きが必要です。T会員の退会その他の事由によってTカードが無効となった場合は、独自会員とのID紐付け登録も解除されます。ID紐付け登録が解除されても、独自会員の有効性に影響はありません。そのため、Tカードを利用しても、紐付け解除されたW登録サービス参加企業の各種サービスを受けることはできませんが、独自会員として各種サービスを受けることができます。
 - (2) ID紐付け会員が、独自会員の一時停止、退会を希望する場合は、会員自らがID紐付け登録を行ったW登録サービス参加企業が定める手続きが必要です。独自会員を退会しても、お持ちのTカードは有効ですので、そのまま継続してT会員サービスおよびその他のW登録サービス参加企業が提供するサービス等をご利用いただけます。

第3条（個人情報の取り扱い）

1. ID紐付け登録が行われた場合、CCCとW登録サービス参加企業とは、本項第2号記載の目的で、T会員又は独自会員より本項第1号記載の情報項目を取得します。また、CCC、W登録サービス参加企業のいずれか一方のみが本項第1号記載の情報項目を取得した場合、他方に対して、本項第2号記載の利用目的で提供する場合があります。ID紐付け会員は、かかるCCCとW登録サービス参加企業の間で本項第1号記載の情報項目が提供されることにつき、同意します。
 - (1) 情報項目
 - 1) ID（Tカード番号、独自会員ID）
 - 2) 氏名、住所、電話番号、郵便番号
 - 3) 性別、生年月日
 - 4) ポイントの付与および利用に関する情報（Tカード番号、ポイント数、利用店舗、利用日時、ポイント付与および利用の対象商品などの情報を含みます）、ポイント以外のサービスに伴うW登録サービス参加企業における利用履歴
 - 5) その他会員情報管理に必要な情報、新たなサービスをご利用の際にご提供いただく一切の事項等。
 - (2) 利用目的
本規約に基づきCCCが取得したすべての情報項目は、CCCが定めるT会員規約およびTPJが定めるポイントサービス利用規約に沿って取り扱われます。また、W登録サービス参加企業が取得したすべての個人情報は、独自会員規約に沿って取り扱われます。また、各社の規約に加え、以下の利用目的が適用されます。
 - 1) T会員登録手続きのため。

- 2) ID 紐付け会員の申し込み手続きおよび CCC と W 登録サービス参加企業間の ID 紐付け登録手続きの円滑化を図るため。
- 3) W 登録サービスの円滑な運営のため。
- 4) ID 紐付け会員からのお問い合わせ、苦情等に対し適切に対応するため。
- 5) ライフスタイル提案のための ID 紐付け会員情報の分析のため。
- 6) ID 紐付け会員に対する、電子メールを含む各種通知手段によって実施する、ライフスタイル提案、又は CCC 若しくは W 登録サービス参加企業が適切と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報その他の営業案内などの情報提供を行うため。
- 7) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため。

2. 提供方法

本条第 1 項第 1 号記載の情報項目は、本条第 1 項柱書の定めに従い、書面もしくは電磁的な方法によって、相互に提供します。

3. 管理方針

CCC および W 登録サービス参加企業は、本条第 1 項第 1 号記載の情報項目を、本規約および各社の規約に基づき取り扱います。

第 4 条 (失効)

1. T カードの失効

紛失、盗難、破損、有効期限切れ等の理由により、ID 紐付け会員が保有する T カードが無効となった場合、その情報が CCC から会員自らが ID 紐付け登録を行った W 登録サービス参加企業に連携され、独自会員と T 会員との紐付けが解除されます。

2. 再登録

ID 紐付け会員が保有する T カードが無効となった場合、再度 ID 紐付け登録を行うには、本規約第 2 条第 1 項第 1 号の手続きでお申し込みが必要となります。

第 5 条 (ポイント)

1. 付与ポイント

ID 紐付け会員に対して付与されるポイントは、T ポイントに限定されます。詳しくは TPJ が定めるポイントサービス利用規約をご参照ください。なお、付与率については、独自会員規約で定める会員ランクによって異なります。

会員ランク	お支払金額 (消費税込) ごとに付与される T ポイント
プラチナ会員	100 円ごとに 2 ポイント
ゴールド会員	100 円ごとに 1 ポイント
メンテナンス会員 ポイント会員	200 円ごとに 1 ポイント

※会員ランクにかかわらず、1 ポイントにつき 1 円として利用できます。なお、換金はできかねます。

※預かり金・保険・税金・印紙代・JAF 会費・リサイクル料金については、T ポイントの付与はできませんが、利用はできます。

※メンテナンスパック (契約時)・燃料・中古品・アウトレット品・クルマ・一部カー用品以外の取扱商品等は T ポイントの付与および利用はできません。

第 6 条 (サービスの終了)

CCC および W 登録サービス参加企業は、それぞれの事情により、ID 紐付け会員に事前の承諾を得ることなく ID 紐付け登録に関わるサービスを終了することがあります。

第 7 条 (規約の改訂)

CCC および W 登録サービス参加企業は、1 日以上予告期間において各社ホームページにおいて変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。なお、最新の規約につきましては、T サイト [T ポイント/T カード] (<http://tsite.jp>) にアクセスしていただくか、T カードサポートセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ先

T カードと T ポイントサービスについてのお客さまお問い合わせ先

T カードサポートセンター

電話番号 0570-029294

受付時間：10:00～21:00 (年中無休)

独自会員に関するサービスについてのお客さまお問い合わせ先

株式会社オートバックスセブン お客様相談センター

電話番号 0120-890-522

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:30

※年末年始休暇日と土日祝日を除きます。