

お客様への重要なお知らせ

ベロフ アイ・ビューティー フラットワイパーをお買い上げのお客様へ

商品不具合に伴う部品交換のご案内

日頃は当店をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

ベロフ アイ・ビューティーフラットワイパーの初期生産ロットにおきまして、

アタッチメント破損の恐れがあることが判明いたしました。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、下記の写真をご確認いただき、

対象商品をご使用のお客様は下記フリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とお手数をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

対象商品の識別（販売期間：2015年6月～2015年11月）



交換対象商品		対象外	
パッケージ上部	<p>パッケージ上蓋に【寸法表示】されている商品は対象品です。</p> 	<p>パッケージ上蓋に【呼番表示】されている商品は対策済みです。</p> 	パッケージ上部
ワイパー本体	<p>金具上部ピン部分 補強なし</p> 	<p>金具上部ピン部分 補強あり</p> 	ワイパー本体

お客様による対象製品の判別が困難な場合には、フリーダイヤルへお電話ください。

店舗での確認作業を実施させていただきます。

《お問い合わせ先》

ベロフジャパン株式会社 アフターサービス受付専用窓口

TEL : 0120-98-2514

E-mail : info.bellof-wiper@bellof.co.jp

受付時間：平日 10:00～12:00 13:00～18:00（土日祝祭日を除く）

ご不明な点は当店スタッフまでお問い合わせください。