

スキー・スノーボード用ウィンターキャリア「INNO UK709」を 平成25年10月以降にご購入いただいたお客様へお詫びとお願い

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

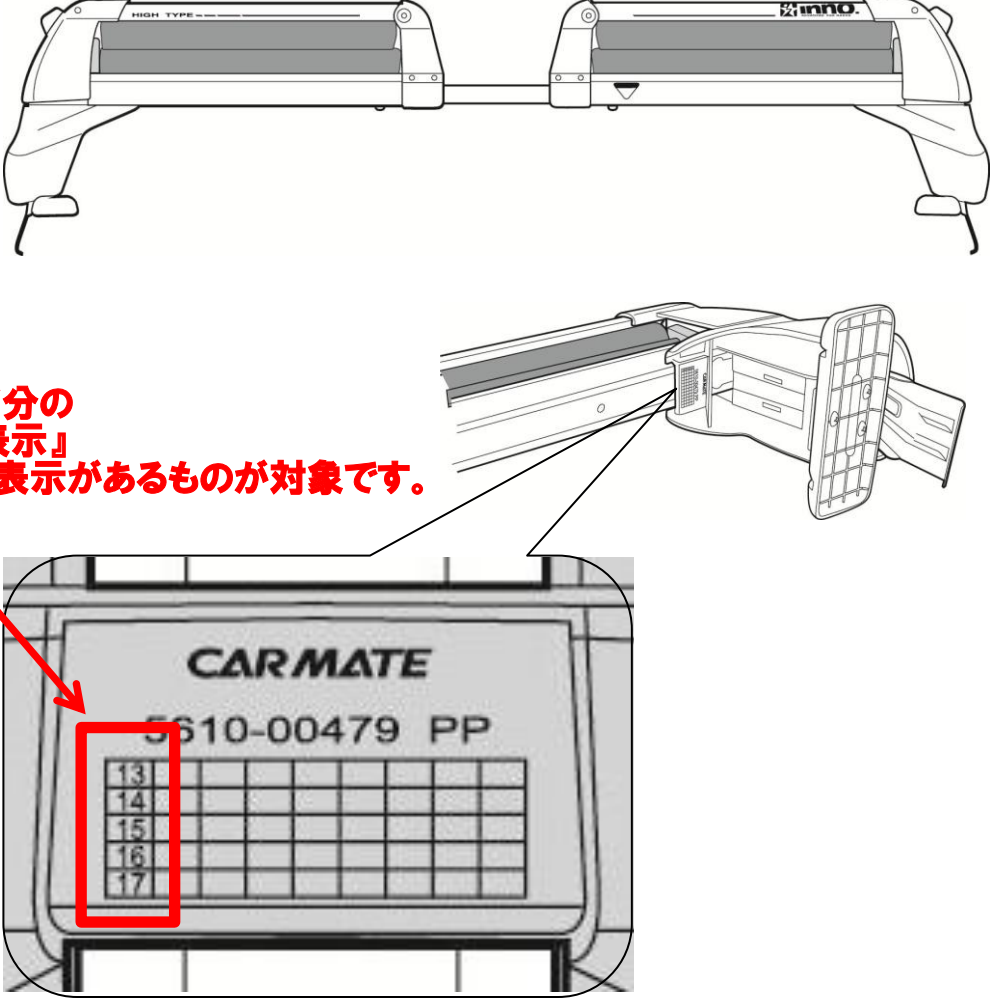
さて、平成25年10月より販売致しておりました弊社ウィンターキャリア「INNO UK709」の一部の製品において、使用しているねじに不具合があることが判明致しました。

つきましては、安心してご愛用いただくために、弊社工場にて不具合ねじを交換修理します。

誠に恐縮ではございますが、ご使用になられているウィンターキャリアの『製造ロット表示』をご確認いただき、対象製品の場合は下記のお問合せ窓口までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成26年4月22日
株式会社カーメイト

不具合内容	平成25年7月以降に生産された商品に、ねじの強度の弱い物が混入していることが判明致しました。組立直後には問題ありませんが、使用中の振動等で強度の弱いねじが破損する可能性があります。
対象製品	<p>平成25年10月以降にご購入いただいたウィンターキャリア「INNO UK709」</p>  <p>キャリア背面部分の『製造ロット表示』13から17の表示があるものが対象です。</p> <p>CARMATE 5610-00479 PP</p> <p>13 14 15 16 17</p> <p>※上記の修理対象品以外は、安心してご使用いただけます。</p>
対策方法	お客様ご自身で交換が不可能なねじであるため、弊社工場にてねじの交換修理を行います。お客様から修理対象品のウィンターキャリア「INNO UK709」を弊社手配運送便にてお預かりします。弊社工場にて不具合ねじを交換修理します。修理後の商品は弊社手配運送便にてお客様へお届けします。
お問合せ窓口	<p>株式会社カーメイト ウィンターキャリア係</p> <p>フリーダイヤル: 0120-73-7711 (携帯電話可)</p> <p>受付時間: 午前10時～午後6時まで (土・日・祝日を除く)</p> <p>*平成26年5月末までは土・日・祝日は受付致します。</p>