

【Tカード・Tポイントについてよくある質問】

Q 1. オートバックスポイントが T ポイントに変わるとは、どういうことですか？

A. 全国のオートバックス・スーパーオートバックス・オートバックスガレージのお買い物で「Tポイント」をためたり、使ったりすることができます。

2018年1月1日以降から、お買い物でたまるポイントはTポイントだけになります。

※オートバックスポイントは、2017年12月31日までのお買い物まではためることができます

※オートバックスポイントの利用期限は、付与した2年後の年末（最大2019年12月31日）までです。

> オートバックス会員カードについてはこちら http://www.autobacs.com/static_html/srv/tpoint/top.html

> Tポイントについてはこちら http://www.autobacs.com/static_html/srv/tpoint/top.html

Q 2. オートバックスで発行している「Tカード」を作ることができますか？

A. オートバックス店舗にて、無料でTカードを発行いたします。レジカウンターにてお申し付けください。

なお発行の際には、カード連携（Q3参照）にご同意いただくことが前提となります。

Q 3. オートバックス会員カードとTカードの連携とは何ですか？

A. オートバックス会員カード番号とTカード番号を紐づけることです。

この2つのカードを、店舗にお持ちいただければ、レジカウンターにて手続きいたします。

カード連携により、会員ランクとお買い物金額に応じて、おトクにTポイントをためることができます。

次回以降のお買い物から、Tカードだけを提示するだけで、オートバックス会員カードの情報が引き出せます。

> 詳細はこちら http://www.autobacs.com/static_html/info/card/pointup_card.html

Q 4. カード連携は、オートバックス発行Tカード以外でもできますか？

A. 他社が発行しているTカードでもカード連携はできます。

お手持ちのTカードがあれば、そちらを店舗にお持ちください。

Q 5. ネットショップでもTポイントはたまりますか？

A. 店舗受取の場合は、店舗にてTポイントを付与することができます。

宅配受取の場合は、Tポイントを付与することができません。

Q 6. ネットショップでもTポイントは使えますか？

A. 店舗受取の場合は、店舗にてTポイントをお使いいただけます。

宅配受取の場合は、Tポイントを使うことができません。

Q 7. 複数の T カードをまとめることは可能ですか？

A. 複数の T カード間で T ポイントを移行させることは可能です。

お客様ご自身で T サイト[T ポイント/T カード]<http://tsite.jp/>よりお手続きください。

Q 8. オートバックスポイントを T ポイントに移行することはできますか？

A. できません。

オートバックスポイントは有効期限内（付与した 2 年後の年末まで）のお買い物時にご利用ください。

Q 9. T ポイントの残高はどのように確認できますか？

A. 以下、いずれかの方法で確認できます。

- ・お買い物レシートの記載から確認できます。
- ・店舗スタッフに T カードをご提示いただき、お申し付けいただければご案内します。
- ・T サイト[T ポイント/T カード]<http://tsite.jp/>内にマイページ登録し、ログインすることで確認できます。

Q 10. T カードを忘れた場合、後から T ポイントをつけてもらうことはできますか？

A. ご購入後の T ポイント付与はいたしかねます。

お買い物の際には、必ず T カードをご持参いただきますようお願い申し上げます。

Q 11. オートバックス会員カードと連携した T カードを紛失してしまったのですが、再発行はできますか？

A. T カードを紛失した場合は、お客様ご自身で T カードサポートセンター（0570-029294／10:00～21:00 年中無休）に連絡し、T カードを紛失した旨をお伝えください。

2～3 日後に T カードとオートバックス会員カードの連携が強制解除されますので、その後、新たに T カードを発行し、店舗にてカード連携手続きをしてください。

なお、T カード同士の T ポイント移行は、お客様ご自身が T サイト[T ポイント/T カード]<http://tsite.jp/>で移行手続きを行ってください。

Q 12. T カードを退会したいのですが

A. T カードサポートセンター（0570-029294／10:00～21:00 年中無休）へご連絡ください。

以上