

お客様各位

Ryze TELLO に関する重要なお案内

Ryze TELLO ご購入者様には第三者への賠償責任保険が1年間無償付帯されております。また、保証期間や点検修理に関して重要なお案内がございますので、下記内容のご確認をお願い致します。

1. 第三者への賠償責任保険について

対人ならびに対物損害時に適用され、最高賠償額は1,000万円となります。

下記 URL よりお客様ご自身でお申し込みください。

<https://aeroentry.co.jp/wp/registertello/>

※お客様ご自身でネットから申し込みが必須です。申し込みが無いと保険適用されません。

2. 保証期間について

初期不良交換についてはご購入日より15日間となります。

ご購入後、2週間以内に起動確認をお願い致します。

詳細は下記 URL よりご確認ください。

<https://www.ryzerobotics.com/jp/support/service-policies>

3. ご購入後の商品お問い合わせ、修理依頼について

お客様ご自身で、直接下記メール窓口にお問い合わせください。

お客様とサポートセンターで、直接メールにてやりとりをしていただく流れになります。

※メール問い合わせのみ、お電話でのお問い合わせは出来ません。

《お問い合わせ方法》

下記 URL より「Email」をクリックして出てくるアドレスへ直接お問い合わせください。

URL: <https://www.ryzerobotics.com/jp/support>



《お問い合わせメールアドレス》

support.jp@ryzerobotics.com

※現状、日本国内における TELLO に関するサポート窓口はこちらのみです。