

お客様各位

エンプレイス社ポータブルナビゲーション (DNC-559A、DNC-759A)

不具合発生のご案内とお詫び

株式会社オートバックスセブン

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素はオートバックスグループをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ご購入頂きました「株式会社エンプレイス」が製造するポータブルナビゲーション (DNC-559A、DNC-759A) におきまして、付属のシガー電源プラグが熱によって膨張、変形し通電しなくなる事象が発生致しました。

事象の発生件数は僅かではございますが、念のため、対策を講じましたシガー電源プラグと交換をさせていただきます。

オートバックス店舗にて交換（無償）させていただきますので、ご面倒ではございますが、最寄りのオートバックス店舗までご来店頂きますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<対象商品>

DNC-559A



DNC-759A



シガー電源プラグ

【新】CC-205N



【旧】CC-115N



お問い合わせ先

◆最寄りのオートバックス店舗

◆株式会社エンプレイス サポートセンター 0570-005-051

サポートセンター受付時間：平日 10:00～17:00（土日、祝日除く）

以上