

# 「コムテック製レーダー探知機」をご愛用のお客様へお詫びとお願い

2019年1月より販売しておりますコムテック製レーダー探知機の一部製品におきまして、CS放送の一部受信に影響を与え、電波法で規定されている技術基準に適合しない無線設備であることが判明いたしました。

つきましては対象となる製品の対策修理を無償で実施させていただき、ご案内申し上げます。尚、当該製品はいずれも人体に影響を及ぼしたり、他の機器を破壊したりする危険性はございませんが、他の無線局との混信や妨害電波が発生しないよう定められた基準値を上回る製品のご使用は電波法により禁止されており、当該製品をお持ちのお客様におかれましてはご使用をおやめいただくと共に、「無償対策修理」をお申込み頂けますようお願い申し上げます。

## 無償対策修理の対象製品・受付方法

### 【対象製品】

- 300シリーズ ZERO 307LV ZERO 307LVA
- 700シリーズ ZERO 706V ZERO 707LV ZERO 708LV ZERO 709LV
- 800シリーズ ZERO 806V ZERO 807LV ZERO 808LV ZERO 809LV
- 900シリーズ ZERO 909LS

### 【対象製品の見分け方】

製品ディスプレイ部に記載の品番をご確認ください。



※シリアルナンバーに、QRコード記載されている製品は、対策修理済みの製品の為、対象外となります。

QRコード

### 【無償対策修理の受付方法】

#### (1) 無償対策修理WEB受付

コムテック ホームページより、専用受付ページをご確認頂き、無償対策修理受付(登録)をお申込みください。  
登録完了メールに記載されている受付番号を製品発送時に記載していただき、以下送付先へ着払いで送付をお願いします。  
※QRコードからもアクセス頂けます。  
※スマートフォンなどで迷惑メール設定をされているお客様は、  
**@e-comtec.co.jp**の受信設定をおこなってください。  
※発送用の梱包キットを指定の送り先に発送させていただきますので、  
必要な場合は受付の際にチェックを入れていただくようお願いします。

専用受付ページ [https://www.e-comtec.co.jp/0\\_etc/etc/20210801.html](https://www.e-comtec.co.jp/0_etc/etc/20210801.html)



※QRコードからもアクセス頂けます。

【送付先】 〒470-0151 愛知県愛知郡東郷町大字諸輪字池上1-1 株式会社コムテック レーダー探知機対策修理係

#### (2) WEB登録ができない場合

登録ができない場合や登録せずに発送する際は、住所、氏名、電話番号を記載したものと対象商品を合わせて発送をお願いします。

※発送用の箱がない場合は、下記の専用窓口へ依頼していただければ、指定いただいた住所に梱包キットを送らせていただきます。

※修理後は最新のデータに更新されます。その為画面や警報の設定も初期設定で返却されます。

【お問合せ、専用窓口】本件に関するお問い合わせは、専用窓口までお願いいたします。

電話番号 **0800-300-8003** (フリーコール)

受付時間 10:00~17:00 (土、日、祝日、弊社指定期間は除く)

大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。