

「非金属タイヤチェーン セルフフィット」

をご購入いただいたお客様へお詫びとお願い

平素より、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
 さて、弊社製品[非金属タイヤチェーン セルフフィット]において、不具合があることが判明いたしました。
 つきましては、対象製品の自主回収を実施させていただきます。

誠に恐縮ではございますが、ご使用になられている非金属タイヤチェーンをご確認いただき、「セルフフィット」の場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成31年 4月 1日
 株式会社カーメイト

不具合内容	取付方法が複雑なため、使用者による取付けができない、または、適切になされないおそれがある。そのため、ワイヤーの巻き取りが不十分な状態で走行すると、タイヤチェーンが破損するおそれがある。
対応内容	製品回収し、ご購入代金の返金をさせていただきます。
対象製品	<p>非金属タイヤチェーン セルフフィット 本体</p>  <div data-bbox="805 974 1417 1317" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>リール取付け</p>  <p>品番表示</p> </div> <p>上部に品番表示</p>  <p>収納ケース</p>  <p>カタログ</p> <p>対象品番: 全品番(BS6/BS7/BS10/BS11/BS12/BS14)</p>

お問合せ窓口

<店舗での受付は、受け賜れませんのでご容赦願います。>


株式会社カーメイト セルフフィット係

フリーダイヤル: 0120-133-617

受付時間 ●4月1日～ 午前10時～午後6時まで ※土日も受付けます。

※年始(1/1～1/2)および、盆時期の一部を除く。

WEBからも
受付できます。



2019年6月30日まで