

g l a f i t バイクをご愛顧いただいているお客様へ

ご愛車のサドル調整ボルトに関するお詫びとお願い

2018年7月吉日

g l a f i t 株式会社

日頃は、g l a f i t バイクをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、ご愛用いただいております g l a f i t バイク (GFR-01) の一部の車両におきまして、サドル部分の調整ボルトの締め付けトルクが不十分であることが判明いたしました。異常に気付かずにご使用を継続されますと、走行中にサドルがぐらついたり、最悪の場合サドルが落下する可能性があります。

【製品写真と該当の調整ボルト】



より安心してお使いいただくために、無料点検および部品交換を g l a f i t 取扱いのスーパーオートバックスならびにオートバックス店舗にて実施させていただきます。作業時間は30分程度を予定しており、サドルを取り付けているボルトを新品に交換し、適正に組み付け、締め付け部を規定トルクで締め付け致します。

後日 g l a f i t バイク対策コールセンター (番号通知: 0 1 2 0 - 9 7 7 - 4 0 3) より、
本書到着の確認と部品交換作業についてお電話をさせていただきます。

ご多用のところ大変恐縮ではございますが、お客様のご都合の良い入庫先オートボックス
店舗ならびに入庫日時をご確認させていただきます。

お客様にはご心配ならびにご迷惑をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げますとともに、
ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

今後とも、品質向上に一層努力いたしますので、何卒末永くご愛顧賜りますようお願い申し
上げます。

尚、詳細につきましては、弊社ホームページ上にも掲載させていただきます。

<https://glafit.com/>

部品交換作業の受付および、お問い合わせ窓口

ご不明・ご確認点がございましたら下記番号までご連絡お願い致します。

《 g l a f i t バイク対策コールセンター 》

フリーダイヤル(無料) **0120-977-403**

【受付期間】

7月17日(火)以降

【受付時間】

10時～13時、14時～19時 (土曜日・日曜日・祝日を除く)

※電話番号はお掛け間違いのないようお願い致します。