

WEAR+i 運転見守りデバイス FAQ

当 FAQ では以下のように定義しております。

WEAR+i 運転見守りデバイスをつけた車をご利用する方（以下見守られる人）

WEAR+i 運転見守りサービス Web サイトから大切な人の運転状況を見守る方（以下見守る人）

購入時

Q この商品はどんな商品ですか？商品紹介の Web ページはありますか？

A 各種センサーを内蔵した IoT 機器を大切な人のクルマに取り付けることで、外出時の位置情報や移動情報を見守られる人にご提供いたします。WEAR+i 運転見守りサービス「くるまないと」を使用することにより、大切な人の居場所や移動履歴がわかる、大切な人の急ブレーキ・急ハンドル等の運転特徴がわかる、一定以上の衝撃を検知した場合に見守る人に緊急通知が届きます。

Q WEAR+i 運転見守りサービス「くるまないと」はどこで購入できますか？

A 運転見守りサービス「くるまないと」をご利用になるには WEAR+i 運転見守りデバイスを見守られる方の車に取り付けていただく必要があります。

オートバックスの Web サイト(<https://www.autobacs.com/>)より、WEAR+i 運転見守りデバイスをご購入いただき、お近くのオートバックス店舗でお取り付けをお願いします。

Q WEAR+i 運転見守りデバイスは店頭で購入できますか？

A オートバックスの Web サイト(<https://www.autobacs.com/>)のみでの販売になっておりません。

Q 契約の期間はどのくらいですか？

A 最低利用契約期間はありません。解約の場合には WEAR+i 運転見守り Web サイトより解約手続きをお願いします。

Q 1 か月だけの短期契約はできますか？

A できます

Q いったん解約した後に、再度契約して WEAR+i 運転見守りサービス くるまないと を使うことは可能ですか？

A 可能です。ただし WEAR+i 運転見守りデバイスに搭載されている通信 SIM は交換が必要となります。そのため、デバイスの取り外し取り付けの工賃と通信 SIM の回線開通事務手数料(3000 円)が必要となります。工賃については店舗にご確認ください

Q 利用者はスマートフォンをもっていなければいけませんか？

A 見守る人は WEAR+i 運転見守りの Web サイトを利用していただく必要がありますので、Web サイトを見ることができるスマートフォン、タブレット、PC が必要です。

Q 製品保証はついていますか？

A ご購入日より 1 年間の保証が付いております。ただし、通信 SIM カードや専用給電ケーブル等の付属品は保証の対象となりません。

Q 車が 2 台あるのですが載せ換えて使うことはできますか？

A WEAR+i 運転見守りデバイスはオートバックス店舗で車の電源を使うように取り付けいたしますので、簡単に取り付け、取り外しを行うことは困難です。

Q 法人車に取り付けたいのですが、取り付けに来ていただくことは可能ですか？

A 個人向けにサービスを展開しておりますので、個別に support@wear-i.com までご相談ください

Q 海外で使用することはできますか？

A 当サービスは日本国内のみを対象としております。

取付時

Q WEAR+i 運転見守りデバイスを取り付けるにはどうすればよいですか？

A オートバックス Web サイト (<https://autobacs.com/>) にてお買い上げ時に取り付け店舗をお選びください。お近くの店舗でお取り付けを行います。

Q どの店舗で取り付けが可能ですか？

A お近くのオートバックス店舗で取り付けが可能です。WEAR+i 運転見守りデバイスをご購入の際にお近くの店舗をお選びください。

Q オートボックス以外の店舗での取り付けは可能ですか？

A WEAR+i 運転見守りデバイスは取り付け料まで含んだ価格になっております。オートボックスの Web サイト (<https://autobacs.com/>) でご購入いただいた際にオートボックスの店舗を選択できますので、オートボックス店舗でお取り付けください。

Q 車種によって取り付け可否など、適合はありますか？取り付けの対応車種は何ですか？

A 国産車（レクサスを除く）に対応しております。

Q 24V の車に取り付けても大丈夫でしょうか？

A 問題ありません。

Q レンタカーに取り付けることはできますか？

A レンタカーに取り付けることはできません。見守れる方が普段乗られる車にお取り付けください。

Q 車載器の購入だけを行い、自分で取り付けることはできますか？

A 自分で取り付けることはできません。車載器購入時に指定したお近くのオートボックス店舗にてお取り付けいたします。

Q バイクに取り付けることはできますか？

A バイクに取り付けることはできません。

Q 車を買替えた場合、載せ換えができますか？

A 車載器を載せ換えることが可能です。お近くのオートボックス店舗にお越しいただき取り外し、取り付けをお申し付けください。その際に工賃が発生する可能性がありますのでご了承ください。

Q 取り付けにはどれぐらいの時間がかかりますか？

A 30 分から 1 時間程度かかります。

Q 取り外したいときは外してもらえますか？

A 取り外しは可能です。お近くのオートボックス店舗までお越しください。取り外しの工賃が発生する可能性がありますのでご注意ください。

Q スバルのアイサイトのような運転支援装置がある車にも取り付けることは可能ですか？

A 運転支援装置付き車両は誤作動の原因となる恐れがあるため、取り付けできない可能性がございます。詳しくは店舗あるいはスタッフまでご相談ください。

WEAR+i 運転見守り Web サイトの利用

Q WEAR+i 運転見守り Web サイトへのアクセスはどうしたらよいですか？

A WEAR+i 運転見守りデバイスに同梱されているマニュアルを参照して、利用登録の実施をお願いします。利用登録を実施すると WEAR+i 運転見守り Web サイトの案内が表示されログオンができるようになります。

Q WEAR+i 運転見守りデバイス 1 つに対して複数の見守りする人を設定できますか？複数のスマホから同じ車を見守れますか？

A できます。運転見守りサービス くるまないと の ID・Password を複数端末で利用することは可能です。また緊急通知は複数のアドレスを設定することができます。

Q WEAR+i 運転見守りサービス くるまないと の利用者の変更ができますか？

A できます。WEAR+i 運転見守り Web サイトの利用者情報のページより変更を実施してください。

Q 見守る対象は一人しか設定できませんか？

A 通常は一人です。WEAR+i 運転見守りデバイスを搭載した車に乗られる方が見守る対象となります。

Q iOS / Android の制限はありますか？

A ありません。

Q ジオフェンスから出たり戻ったりを繰り返すと、毎回通知が来ますか？

A ジオフェンスの出入りの通知については、WEAR+i 運転見守り Web サイトより通知頻度の設定が可能です。

Q ジオフェンスの範囲はどの大きさを程度設定できますか？

A ジオフェンスは 25m から 100km の範囲で設定することが可能です。

Q 運転診断で同年代の人と比較した数値を見ることは可能ですか？

A できません。

Q ID , Password を忘れた場合どうすればよいですか？

A パスワードを忘れた場合は、WEAR+i 運転見守り Web サイトのログイン画面 “パスワードを忘れた方はこちら” よりパスワードリセットをお願いします。ID を忘れた場合は、”お問い合わせ” よりメールでご連絡ください。

Q 急発進、急ブレーキ、急ハンドルはどのように表示されますか？

A 1km あたりの回数が表示されます。また運転の傾向についても日別、月別で表示が可能です。

Q 運転状況のデータはどのくらい保管可能ですか？

A 1年間のデータ保管は保証しております。

Q 事故頻度の確認のため一定以上の衝撃もデータに蓄積されますか？

A 蓄積されます。

Q 運転手の現在地を住所で確認することはできますか？

A 現在位置は住所に表示されませんが、地図画面で表示することが可能です。

Q 警察や病院と運転手の位置情報を共有することはできますか？

A 地図画面で確認した位置情報を共有ください。

Q 解約後も蓄積したデータを閲覧することは可能ですか？

A 解約後はデータを閲覧することはできません。

問い合わせ先（おかしいと思ったら）

Q WEAR+i 運転見守り Web サイトの操作方法がわからないのですがどちらに問い合わせればよいでしょうか？

A WEAR+i 運転見守り Web サイト上にマニュアルがあります。マニュアルを参照したがわからない場合は、問い合わせ先 (support@wear-i.com) にメールでお問い合わせください。

Q 故障の場合、修理は可能ですか？

A 可能です。まずは問い合わせ先 (support@wear-i.com) にお問い合わせください。

Q WEAR+i 運転見守りデバイスが壊れたようなのですがどちらに問い合わせればよいでしょうか？

A まずは問い合わせ先 (support@wear-i.com) にお問い合わせください。

Q 位置情報が取れなくなりました、どうすればよいのでしょうか？

A 問い合わせ先(support@wear-i.com)にお問い合わせください。

Q 取り付けした店舗でないと修理してくれませんか？

A 取り付け店舗外でも対応可能です。まずは問い合わせ先(support@wear-i.com)にお問い合わせください。

Q 修理にはいくらかかりますか？修理見積もりは可能ですか？

A 問い合わせ先(support@wear-i.com)にお問い合わせください。

Q 電話での問い合わせ先はありますか？

A ありません。問い合わせ先(support@wear-i.com)にお問い合わせください。

製品のスペック

Q 必要のないときに電源は自動で切れるのでしょうか？

A エンジンが切れていれば電源が自動で切れます。

Q WEAR+i 運転見守りデバイスをつけるとバッテリーが上がりやすくなりますか？

A アクセサリー電源を使用しますので、バッテリーに影響はありません。

Q 位置情報の測位の制度はどの程度ですか？

A 受信制度は 2.0m 以下(CEP) (5.0m 前後の測位誤差) となります。ただし衛星からの信号を受信できない下記のような場所では、本製品の GPS 機能を維持しにくく、自転車位置表示や通知機能が正常に動作しない場合があります。

Q 電池交換の必要はありますか？

A ありません。

Q 山間部など電波が届かないところでは、緊急通知も届きませんか？

A 電波が届かないところでは緊急通知は届きません。電波が通じ次第、届くようになります。

Q 使用者が任意でスイッチの On/Off をすることはできますか？

A できません。

Q 見守る人は見守られる人が電源を落としていることを知ることはできますか？

A できません。WEAR+i 運転見守りデバイスは電源を車から直接取るように取り付けますので、エンジンが停止しているときは電源は Off になります。

Q 走行時の速度を知ることはできますか？

A できません。

Q 停車時に衝撃を受けた場合、通知を受け取ることは可能ですか？

A 停車時でもエンジンがかかっている場合は通知されます。

値段

Q WEAR+i 運転見守り Web サイト利用の値段はいくらですか？

A 初期費用 3000 円(税込 3300 円)月額 980 円 (税込 1078 円) となっております。

Q 複数台契約した場合、割引などはありますか？

A ありません。

Q 月額費用は契約後、いつから発生しますか？

A 契約月は無料、契約の翌月から発生いたします

Q 解約時はいつまで利用可能ですか？

A 解約設定月の月末まで利用可能です。

Q 取り付けの工賃はいくらですか？

A 取り付け工賃は車載購入料金に含まれております。