

オートバックスグループより重要なお知らせ

タイヤチェーン 「ピアレス オートトラック AT913」を ご購入いただいたお客様へ



平素より、弊社取扱商品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、2012年10月より販売致しましたタイヤチェーン「ピアレス オートトラックAT913」製品につきまして、**タイヤサイズ225/55R18の、一部のスタッドレスタイヤ、及び乗用車用ラジアルタイヤ(夏タイヤ)に本製品が装着できないことが判明いたしました。**つきましては、下記の対策を実施させていただきます。

誠に恐縮ではございますが、ご使用になっている車両のタイヤ銘柄・サイズをご確認いただき、お問合せ窓口までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

内 容

下記銘柄のタイヤにおいては、装着可能なサイズより大きいため、「オートトラックAT913」が装着できないことが判明いたしました。

該当タイヤサイズ:225/55R18

該当タイヤ銘柄

■スタッドレスタイヤ

「ブリヂストン BLIZZAK VRX・VRX2」

「ダンロップ WINTER MAXX01・WINTER MAXX02」

■乗用車ラジアルタイヤ(夏タイヤ)

「ブリヂストン REGNO GRVII」

確認事項

**タイヤチェーン ピアレス オートトラック 品番AT913をご購入いただいたお客様で
下記のタイヤを車両に装着されている場合のみが対象になります**

■スタッドレスタイヤ

BRIDGESTONE
BLIZZAK VRX
BLIZZAK VRX2

確認して
ください

DUNLOP
WINTER
MAXX 01
WINTER
MAXX 02

確認して
ください

■乗用車ラジアルタイヤ(夏タイヤ)

BRIDGESTONE
REGNO
GRV II

確認して
ください

BLIZZAK
VRX・VRX2

タイヤサイズ: **225/55R18**

WINTER MAXX01
WINTER MAXX02

タイヤサイズ: **225/55R18**

REGNO
GRV II

タイヤサイズ: **225/55R18**

上記記載の銘柄以外は、当該サイズであっても問題なく装着可能です。

上記内容に該当するお客様へ

該当タイヤを装着されている場合は、返金対応をいたします。

該当タイヤを装着されているお客様はお手数ですが、下記番号までご連絡をお願いいたします。

SCC Japan ☎ 0120-426-442

受付時間 / 10:00~17:00まで(土・日・祝除く)

※2020年12月19日以降はお手数ですが04-7199-8447までご連絡をお願いいたします。